

Condizioni generali di contratto

di LABORATOIRE BIOSTHETIQUE ITALIA SRL per la vendita online in Italia tramite il sito www.labiosthetique.it

Contatti

LABORATOIRE BIOSTHETIQUE ITALIA SRL

Viale del Lavoro 33

37036 San Martino Buon Albergo

Verona (Italia)

e-mail: service@la-biosthetique.it

Telefono: 045 9696911

Stato giugno 2019

Premessa: il presente sito internet www.labiosthetique.it è di proprietà di LABORATOIRE BIOSTHETIQUE ITALIA SRL ed è dedicato alla promozione e alla vendita on line dei prodotti dei marchi commercializzati da LABORATOIRE BIOSTHETIQUE ITALIA SRL società a responsabilità limitata con unico socio, (soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Laboratoire Biosthetique SA), con sede legale in 37122 Verona, Corso Porta Nuova 11 e sede amministrativa in 37036 San Martino Buon Albergo (Verona), Viale del Lavoro 33, iscritta alla Camera di Commercio di Verona al numero REA VR-334167, codice fiscale e partita Iva 03409050238, capitale sociale Euro 345.000,00 interamente versato, pec: la-biosthetique@pec.la-biosthetique.it

1. Validità delle Condizioni

1.1 L'inoltro di ordini e i contratti di compravendita conclusi tra i clienti (di seguito denominati "Cliente") e LABORATOIRE BIOSTHETIQUE ITALIA SRL, (di seguito denominata "La Biosthétique") tramite il presente sito www.labiosthetique.it sono disciplinati esclusivamente dalle presenti Condizioni generali (di seguito denominate CGC) nel rispetto della normativa vigente in Italia ed in particolare del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo) e del D. Lgs. n. 70 del 9 aprile 2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio

elettronico). La vendita è destinata esclusivamente a consumatori privati per usi estranei ad attività professionali e/o commerciali.

1.2 Al singolo contratto di compravendita si applicano le CGC vigenti al momento dell'ordine. È possibile visualizzare, scaricare, salvare e/o stampare le CGC all'indirizzo <https://www.labiosthetique.it/condizioni-general>

2. Offerta e conclusione del contratto

2.1 L'assortimento di prodotti La Biosthétique presenti nel sito www.labiosthetique.it non costituisce proposta contrattuale, bensì un invito al Cliente a trasmettere un'offerta di acquisto (ordine). Ogni prodotto è accompagnato da una breve descrizione e da una immagine che può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche reali, ma differire per colore o dimensione. Lingua del contratto è l'italiano. La procedura di inoltro di un ordine si svolge nel modo che segue.

La procedura di inoltro dell'ordine è caratterizzata dalle seguenti fasi:

1. Carrello
2. Informazioni personali
3. Modalità di pagamento
4. Conferma ordine
5. L'acquisto è stato effettuato con successo

1. Carrello: il Cliente seleziona i prodotti tra quelli presenti nell'assortimento de La Biosthétique e li pone nel carrello, indicando il numero di articoli desiderato. Il posizionamento nel carrello avviene cliccando l'icona "Aggiungi". Ciò non costituisce un'ordinazione vincolante. I prodotti scelti possono essere rimossi dal carrello sino all'invio dell'ordine utilizzando l'icona "x" accanto al prodotto che si desidera eliminare. Tramite l'icona "Vai al carrello" il Cliente accede alla schermata "Il tuo carrello" ove è possibile visionare i prodotti selezionati. Tramite l'icona "Alla cassa" il Cliente accede alla fase "Informazioni personali".

2. Informazioni personali: il Cliente immette i propri dati e l'indirizzo di fatturazione ed eventualmente l'indirizzo di consegna, se diverso; i campi contrassegnati con il

simbolo asterisco (*) devono essere obbligatoriamente compilati. Tramite l'icona "Continua" il Cliente accede alla schermata successiva.

3. Modalità di pagamento: il Cliente sceglie la modalità di pagamento tra le seguenti: carta di credito (Visa o MasterCard) o Paypal. Tramite l'icona "Continua" il Cliente accede alla schermata successiva.

4. Conferma ordine: nella pagina "Conferma ordine" il Cliente ha la possibilità di controllare i prodotti scelti e i dati immessi. Prima dell'invio definitivo dell'ordine, al Cliente è consentito modificare le proprie "Informazioni personali" tramite l'icona "Modifica". L'ordine può essere effettuato e trasmesso soltanto se il Cliente accetti espressamente le CGC. A tale fine viene richiesto al Cliente di leggere con attenzione le presenti CGC e, per presa visione, di cliccare sull'icona "Dichiaro di aver letto e di approvare le Condizioni generali di contratto". L'approvazione delle CGC è condizione necessaria per completare l'inoltro dell'ordine. Dette [CGC](#) possono essere stampate usando l'opzione di stampa e/o salvate su supporto durevole accessibile al Cliente. Successivamente, cliccando sull'icona "Procedi all'acquisto", il Cliente trasmette una proposta vincolante di acquisto dei prodotti contenuti nel carrello.

5. L'acquisto è stato effettuato con successo: la procedura di inoltro dell'ordine termina con la visualizzazione di una schermata di conferma d'ordine conclusiva.

2.2 La Biosthétique salva il testo dell'ordine ricevuto e provvede ad inviare al Cliente una e-mail automatica contenente la conferma del ricevimento dell'ordine e i dati riepilogativi dello stesso (a titolo esemplificativo: tipologia e quantità di prodotti acquistati, metodo di pagamento scelto, indirizzo di spedizione, riepilogo delle condizioni generali). Il Cliente ha facoltà di stampare detta e-mail utilizzando l'icona "Stampa". La ricevuta automatica di cui sopra ha il solo scopo di comunicare che l'ordine del Cliente è pervenuto a La Biosthétique e non costituisce accettazione della proposta del Cliente. Il contratto di compravendita è concluso soltanto con l'invio al Cliente da parte di La Biosthétique di una comunicazione e-mail di conferma d'ordine (denominata "Conferma d'ordine" ovvero "Conferma di spedizione") ovvero con la spedizione dei prodotti ordinati.

2.3 Il sito www.labiosthetique.it indica la disponibilità dei prodotti unicamente al momento in cui il Cliente consulta la scheda del prodotto; tali informazioni sono da considerarsi

puramente indicative e non vincolanti per La Biosthétique; se non tutti i prodotti ordinati fossero disponibili, La Biosthétique informa con comunicazione scritta o via e-mail il Cliente che ha facoltà di decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili, chiedendo il rimborso del prezzo, eventualmente già versato, relativo ai prodotti indisponibili, oppure se richiedere l'annullamento dell'intero ordine, con conseguente rimborso degli importi eventualmente già versati.

Nessuna responsabilità può essere ascritta a La Biosthétique per indisponibilità temporanea o definitiva di uno o più prodotti.

3. Prezzi e pagamento

3.1 I prezzi esposti sul sito www.labiosthetique.it si intendono comprensivi dell'IVA a norma di legge e sono riferibili unicamente ai prodotti venduti on-line tramite detto sito. I prezzi di acquisto non comprendono i costi di spedizione e si riferiscono al numero di articoli e alla quantità indicati. Il prezzo applicato è quello vigente al momento dell'ordine, come indicato nella mail automatica di conferma di ricevimento dell'ordine. Non vengono in considerazione altri oneri o imposte.

3.2 Come mezzo di pagamento vengono accettate le carte di credito dei più rilevanti circuiti internazionali e le carte prepagate e ricaricabili emesse da istituti bancari di primaria importanza presenti sul territorio italiano, nonché PayPal. In caso di pagamento con carta di credito il conto del Cliente viene addebitato al momento dell'ordine della merce.

4. Consegna e spese di spedizione

4.1 Le offerte e i prezzi indicati valgono esclusivamente per la vendita e la consegna sul territorio italiano in quanto La Biosthétique vende e fornisce esclusivamente entro i confini di detto Paese.

4.2 I costi di spedizione e di imballaggio non sono compresi nei prezzi e ammontano, per prodotti pronti per la spedizione, all'importo forfettario di Euro 6,90 per ciascun ordine, indipendentemente da dimensioni, quantità e peso. La Biosthétique si assume i costi di spedizione e di imballaggio per ordini superiori a Euro 50,00 Iva compresa.

4.3 Salvo diversa indicazione contenuta nella Conferma d'ordine ovvero nella Conferma di spedizione, il termine di consegna per tutte le forniture complete o parziali può variare da 3 a 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche e i festivi) e cambiare a seconda delle zone (per le Isole è da considerarsi normalmente 1-2 giorni in più). La scelta delle modalità di spedizione è rimessa a La Biosthétique.

5. Riserva di proprietà

5.1 La merce fornita rimane di proprietà di La Biosthétique sino ad integrale pagamento del prezzo di acquisto.

6. Garanzia

6.1 I prodotti venduti on line tramite il sito www.labiosthetique.it sono soggetti alla garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Per gli effetti di detta garanzia il Cliente, in caso di difetto di conformità, ha diritto, a propria scelta, al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso per La Biosthétique. Il Cliente può richiedere una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto nelle seguenti ipotesi: riparazione e sostituzione impossibili o eccessivamente onerose, mancata riparazione ovvero sostituzione del bene da parte di La Biosthétique entro un congruo termine, notevoli inconvenienti causati al Cliente a seguito di sostituzione o riparazione precedentemente effettuata. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da detti diritti se non denuncia a La Biosthétique il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

6.2 La denuncia del difetto di conformità e la relativa richiesta del rimedio vanno inoltrate a La Biosthétique in forma scritta o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo pec all'indirizzo la-biosthetique@pec.la-biosthetique.it.

La Biosthétique si riserva di comunicare al Cliente la propria disponibilità ad assecondare la richiesta ovvero le ragioni per le quali si trova nell'impossibilità di darvi corso entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento di detta richiesta.

7. Diritto di recesso

7.1 Al Cliente spetta il diritto di recesso come specificato di seguito.

7.2 Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di compravendita entro quattordici giorni, senza obbligo di fornire alcuna motivazione. Il termine di quattordici giorni decorre dal giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore, abbia acquisito il possesso fisico dei beni. Nel caso di beni multipli ordinati dal Cliente mediante un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di quattordici giorni decorre dal giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore, abbia acquisito il possesso fisico dell'ultimo bene.

7.3 Al fine di recedere dal contratto di compravendita il Cliente deve informare La Biosthétique della propria decisione di esercitare il recesso tramite dichiarazione esplicita da comunicarsi a LABORATOIRE BIOSTHETIQUE ITALIA SRL, Viale del Lavoro 33, 37036

San Martino Buon Albergo (Verona), Telefax: 045 9696999 e-mail: service@la-biosthetique.it, a mezzo lettera inoltrata per posta, per telefax o per mail. A tale fine il Cliente può utilizzare il [modulo di recesso](#) qui allegato. L'utilizzo di detto modulo non è tuttavia obbligatorio. Il Cliente esercita validamente il diritto di recesso se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata a La Biosthétique prima della scadenza del periodo di recesso.

8. Conseguenze del recesso

8.1 In caso di recesso dal contratto di compravendita da parte del Cliente, La Biosthétique provvede a rimborsare al Cliente tutti i pagamenti dallo stesso ricevuti (compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla circostanza che il Cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso da quello determinato da La Biosthétique), al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui la comunicazione di recesso del Cliente è pervenuta a La Biosthétique. La Biosthétique esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente pattuito diversamente con La Biosthétique; in ogni caso senza costi a carico del Cliente. La Biosthétique ha facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni, oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni.

8.2 Il Cliente è tenuto a restituire il prodotto senza indebito ritardo e in ogni caso al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ha informato La Biosthétique di recedere dal contratto di compravendita. Il termine è rispettato dal Cliente se lo stesso rispedisce il prodotto prima dello spirare del termine di quattordici giorni. I costi per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

8.3 Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto.

8.4 Il diritto di recesso del Cliente è escluso nel caso di fornitura di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

9. Clausola di salvaguardia

9.1 La nullità ovvero l'inefficacia di una clausola di cui alle presenti CGC non comporta la nullità o l'invalidità delle altre clausole ovvero del contratto di compravendita.

10 Legge applicabile e foro competente

10.1 Le presenti CGC e tutti i rapporti tra Cliente e La Biosthétique sono regolati dalla legge italiana. Foro esclusivamente competente per ogni controversia che dovesse insorgere tra Cliente e La Biosthétique è quello della residenza ovvero del domicilio elettivo del Cliente.

11 Procedura alternativa di risoluzione delle controversie

11.1 La Biosthétique informa il Cliente che, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori (regolamento sull'ODR per i consumatori) lo stesso ha facoltà di avviare una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto di compravendita di cui alle presenti CGC ricorrendo alla piattaforma ODR gestita dalla Commissione Europea, accessibile attraverso il seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica de La Biosthétique da indicare nella piattaforma è il seguente: service@la-biosthetique.it.

Scaricare il [modulo di recesso in formato PDF](#)

Modulo di Recesso

A:

Laboratoire Biosthétique Kosmetik GmbH & Co. KG

Gülichstr. 1-7

D-75179 Pforzheim

E-Mail: service(at)labiosthetique.de

Telefax +49 7231/456-299

Con la presente recedo/recediamo dal contratto_____ stipulato da me/noi per l'acquisto dei seguenti prodotti:

Ordinato il:

Ricevuto il:

Numero fattura:

Codice cliente (se disponibile):

Cognome, Nome:

Indirizzo:

Data / Firma
